

Algemene voorwaarden van ALL Rioolservice

- 1 Toepasselijkheid :
 - 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of koop en verkoop gesloten door ALL Rioolservice gevestigd en kantoorhoudend 4124 AM Hagestein, Dorpsstraat 42c. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer :
 - 2 Wanneer deze voorwaarden eenmaal zijn deel zijn gaan maken van een tussen opdrachtgever en ALL Rioolservice gesloten overeenkomst zullen zij tevens van toepassing zijn op alle toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen.
 - 3 Aan eventueel overeengekomen afwijkingen aan deze voorwaarden kan de opdrachtgever geen rechten ontleenen voor toekomstige overeenkomsten.
- 2 Totstandkomen van overeenkomst
 - 1 Alle offertes van ALL Rioolservice zijn vrijblijvend, indien het vrijblijvend aanbod van ALL Rioolservice wordt aanvaard, heeft ALL Rioolservice het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
 - 2 Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan wij mogen uitgaan.
 - 3 Indien een overeenkomst tot stand is gekomen kunnen wij de opdracht schriftelijk bevestigen, welke opdrachtbevestiging, behoudens onverwijld tegenbericht van de opdrachtgever, geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
- 3 Prijzen
 - 1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
 - 2 Eventuele heffingen van overheidswege alsmede kosten die ALL Rioolservice maakt ter voldoening aan voorschriften ingevolge de Wet milieubeheer, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4 Meer- en minderwerk
 - 1 De werkzaamheden van ALL Rioolservice zijn uitdrukkelijk beperkt tot de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Verrekening van meer werk zal plaatsvinden in geval iedere vermeerdering van de overeengekomen werkzaamheden.
 - 2 Afwijking van de overeengekomen stelposten en verrekenbare hoeveelheden worden naar boven en beneden verrekend.
 - 3 Indien na de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft ALL Rioolservice recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen.
 - 4 Indien de werkzaamheden van ALL Rioolservice geen normale doorgang kunnen vinden ten gevolge van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, komen alle kosten ten gevolge hiervan voor de rekening van de opdrachtgever.
- 5 Levering en levertijd
 - 1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient ALL Rioolservice derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
 - 2 De overeengekomen leveringstermijn vangt aan op de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, doch niet eerder dan de datum waarop wij beschikken over de noodzakelijke bescheiden, vergunningen, en dergelijke, althans niet eerder dan de datum van ontvangst van hetgeen de opdrachtgever van de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te voldoen.
 - 3 Onder eindoplevering van het aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als oplevering beschouwd als het geheel compleet of uitgevoerd is en daarvan de opdrachtgever en of kopermededeling is gedaan. Indien enig onderdeel buiten onze schuld niet tegelijk met het gerededeemden van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch plaatsvinden en zal voor wat betreft de toepassing van de betalings- en garantiebepalingen het werk geacht worden volledig te zijn opgeleverd.
- 6 Overmacht
 - 1 In aanvulling op hetgeen onder Nederlands recht onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig ook iedere vorm van staking of werkonderbreking alsmede de situatie waarin uitvoering der werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van ALL Rioolservice met zich meebrengt.
- 7 Garantie
 - 1 ALL Rioolservice garandeert gedurende zes maanden na oplevering de goede werking van de door haar aangelegde installaties voorzover het niet functioneren een rechtstreeks gevolg is van gebreken in de uitvoering alsmede voorzover ALL Rioolservice het ontwerp zelf heeft gemaakt, verzakkingen daaronder niet begrepen.
 - 2 Bij reinigings-, ontstoppings- en inspectiewerkzaamheden verbindt ALL Rioolservice zich om deze werkzaamheden vakkundig uit te voeren. ALL Rioolservice geeft geen garantie op voornoemde werkzaamheden, indien binnen 1 maand na reiniging/ontstopping dezelfde klachten ontstaan, zal ALL Rioolservice de werkzaamheden tegen het dan geldende tarief verrichten, doch zal ALL Rioolservice geen voorrijkosten in rekening brengen.
 - 3 Voor wat betreft het door ALL Rioolservice geleverde materiaal is voorgeschreven door derden, geeft ALL Rioolservice geen garantie.
- 8 Aansprakelijkheid
 - 1 Mocht in rechte enige aansprakelijkheid onzerzijds tegen de opdrachtgever of derden worden vastgesteld dan is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de hoogte van het door ons in rekening gebrachte faktuurbedrag, of indien dat hoger is, het bedrag van de uitkering die wij terzake van onze verzekeraar ontvangen.
 - 2 Bedrijfschade, waaronder mede verstaan wordt derving van inkomsten, komt echter nimmer voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
 - 3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door ons ingeschakelde hulpverleners of van onze ondergeschikten, zijn wij nimmer aansprakelijk.
 - 4 Indien de verhouding van de door opdrachtgever aan ons te betalen prijs ten opzichte van de door opdrachtgever geleden schade daartoe aanleiding geeft, zal de door ons te vergoeden schade gematigd worden.
- 9 Eigendom
 - 1 Alle door ons geleverde en zich bij/onder de opdrachtgever of onder zijn houder bevindende zaken blijven ons eigendom tot het moment dat de opdrachtgever onze vorderingen betreffende de tegenprestatie voor de door ons aan hem krachtens overeenkomst te leveren of geleverde zaken, danwel te verrichten of verrichte werkzaamheden heeft eveneens blijven alle door ons geleverde zaken ons eigendom
- 10 Betaling
 - 1 Tenzij ander overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder aftrek of schuldverrekening.
 - 2 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelf al vermeld de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 3 De op de factuur opgenomen betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is hij tot aan de dag der algehele betaling rente verschuldigd ad 1% per maand over het van tijd tot tijd uitstaande bedrag.
 - 4 Wij behouden ons het recht voor om alvorens tot (verdere) levering over te gaan, zekerheid te vorderen van het reeds geleverde, alsook om vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.
- 11 Incasso- en proceskosten
 - 1 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het tarief van de stafel incassokosten sector Kanton. Ten aanzien van de proceskosten dient de opdrachtgever aan ALL Rioolservice de laatstgenoemde werkelijk gemaakte proceskosten te vergoeden.
- 12 Ontbinding
 - a ALL Rioolservice is bevoegd ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
 - b Bij het verzoek tot verlening van surseance van betaling door de wederpartij;
 - c Bij het van toepassing verklaren van wettelijke schuldsanering op grond van de Wet schuldsanering wettelijke personen;
 - d Door faillissement of onder curatelestelling van de wederpartij of bij benoeming van een bewindvoerder krachtens wettelijk voorschrift over het vermogen van de wederpartij;
 - e Door overlijden van de wederpartij;
 - f Door overschrijding door de wederpartij van enige uit de overeenkomst dan wel onderhavige voorwaarden voortvloeiende termijn. Alle vorderingen die ALL Rioolservice in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 13 Milieu
 - 1 ALL Rioolservice zal bij zijn diensten terzake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten. ALL Rioolservice zal een afvalstoffenadministratie voeren.
 - 2 ALL Rioolservice zal handelen conform de voorschriften, wetten en verordeningen, maatregelen en besluiten zoals vanuit de gemeente, provincie, Rijksoverheid danwel andere overheidswege organen zijn vastgesteld.
 - 3 De opdrachtgever verplicht zich tot volledige informatieverstrekking omtrent de samenstelling van door ons in te nemen afval. Alle kosten en schaden welke voortvloeien uit het niet, niet tijdig of behoorlijk nakomen van deze verplichting, komen ten laste van de opdrachtgever.
 - 4 Opdrachtgever zal zonder toestemming van ALL Rioolservice geen afval aanbieden anders dan in de overeenkomst is vastgelegd. Indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van ALL Rioolservice meer/ander afval aanbiedt dan in de overeenkomst is vastgelegd, dan komen de kosten welke ALL Rioolservice hierdoor dient te maken, geheel voor rekening van de opdrachtgever en is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade welke geleden wordt door ALL Rioolservice of derden.
- 14 Kwaliteit en continuïteit
 - 1 In de tussen opdrachtgever en ALL Rioolservice te sluiten overeenkomst zullen normen worden vastgesteld waaraan de prestatie van ALL Rioolservice dient te voldoen. ALL Rioolservice zal al dan niet tezamen met een vertegenwoordiger van de opdrachtgever de handhaving en de naleving van deze normen controleren. Het staat de opdrachtgever vrij afzonderlijk controle in te stellen, doch controles op technische kwaliteit dienen tijdens, danwel direct na afloop van de werkzaamheden te geschieden.
 - 2 Indien de overeenkomst voor een bepaalde periode is aangegaan ziet ALL Rioolservice er op toe dat de voortgang in de werkzaamheden zoveel mogelijk zonder ontbreken plaatsvindt.
- 15 Klachtenregistratie
 - 1 ALL Rioolservice houdt een klachtenregistratie bij waarin schriftelijk ingediende klachten worden geregistreerd. Tevens wordt de aard van de klacht geregistreerd, de reactie naar de klager wordt vastgelegd en geregistreerd wordt wie de klacht behandeld heeft.
- 16 Toepasselijk recht
 - 1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 17 Bevoegde rechter
 - 1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden beslecht door de , voor onze vestigingsplaats bevoegde Rechter.
 - 2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat onverlet ons recht het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde Burgelijke Rechter, danwel indien daarover met de wederpartij overeenstemming kan worden bereikt, te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.